



# DobroDoc +

Перша в Україні Мобільна клініка



# Телемедицина з DobroDoc+

## **Західний тренд, визнаний в Україні**

Головна мета телемедицини – поліпшення здоров'я населення шляхом забезпечення рівного доступу до медичних послуг належної якості.



Телемедицина - це консультація лікаря в режимі онлайн

- ✓ Надає своєчасно первинну медичну допомогу
- ✓ Долає географічні бар'єри, встановлюючи онлайн - зв'язок між пацієнтом та лікарем
- ✓ Включає в себе використання новітніх технологій
- ✓ Має за мету поліпшення якості життя та здоров'я населення України



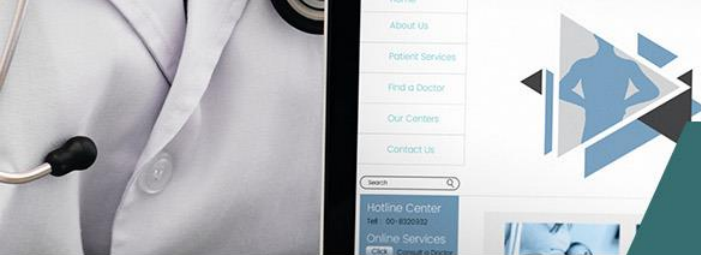
# МЕТА НАШОЇ КОМАНДИ

Перша в Україні Мобільна клініка «DobroDoc+» - компанія з Корпоративної соціальною відповідальністю.

Тому своєю основною метою ми вважаємо підвищення якості життя наших клієнтів та їх сімей, а також місцевої громади та суспільства в цілому.

Мобільна клініка «DobroDoc+» пропонує інноваційний продукт на ринку медичних послуг України – дистанційну консультацію - Телемедицину.





# Телемедицина в DOBRODOC+

DOBRODOC+ має великий досвід проведення дистанційних консультацій : з жовтня 2017 року можна отримати безкоштовну консультацію по телефону або в чаті, а восени 2019 року були запуснені повноцінні телемедичні консультації з додатка у форматі відео, аудіо або чату

>100 000

Консультацій з черговим лікарем з жовтня 2017

> 45 000

Візитів лікарів до пацієнтів додому

> 15%

Клієнтів скористалися послугами більш ніж двічі

> 40

Лікарів консультують дистанційно

## Наші партнери в телемедицині



КЛІНІКА "ДОБРОДОК+»



СК «Провідна», СК «Уніка»,  
СК «Альфа Страхування», банки



# Телемедицина в DOBRODOC+

Якість консультацій підтверджується не лише високими оцінками клієнтів, але і результатами експертних перевірок

95%

Консультацій отримали оцінку 5

4.9/5.0

Середня оцінка лікарів телемедицини

89/100

Середня експертна оцінка за сервісну якість

86/100

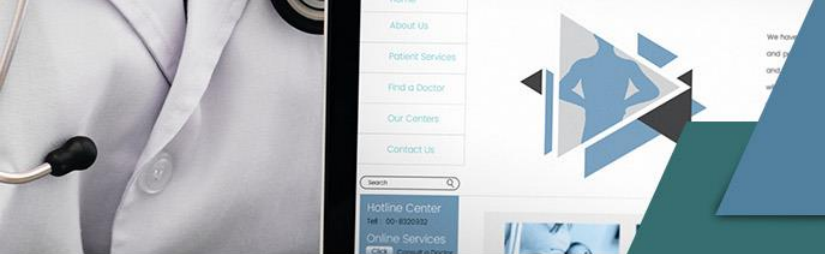
Середня експертна оцінка за медичну якість

30 хв

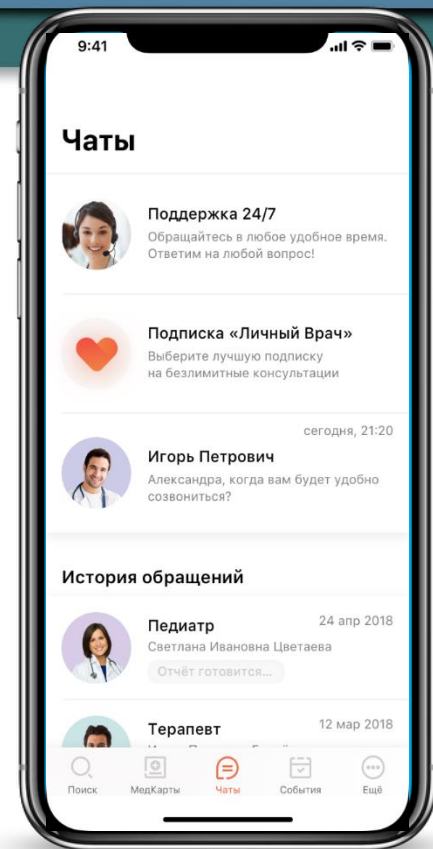
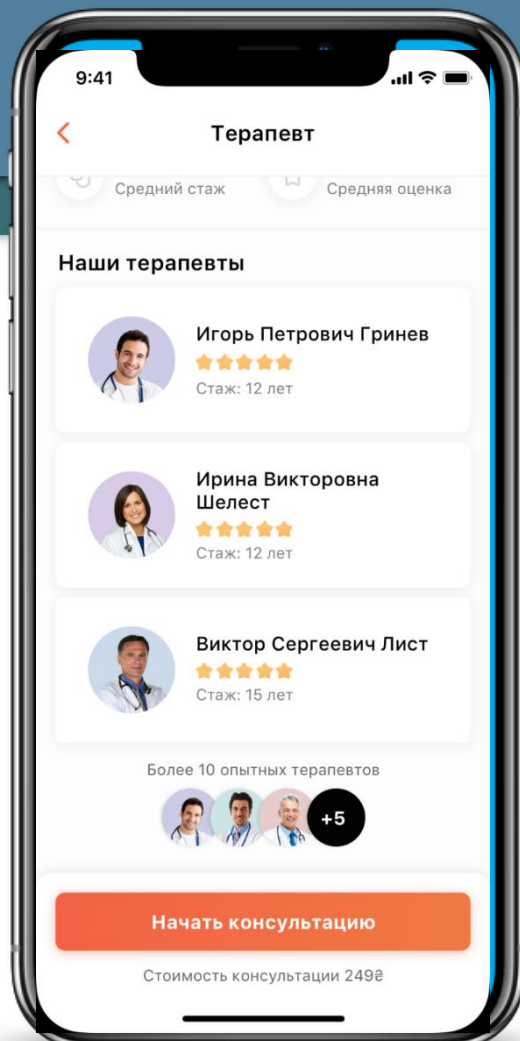
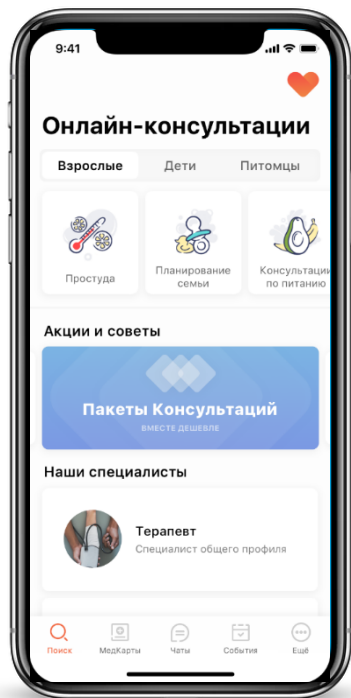
Середній час консультації

8 хв

Середній час появи звіту про консультацію в мед картці



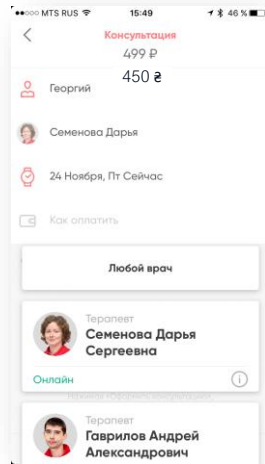
# Мобильная клиника



# Опис продукту

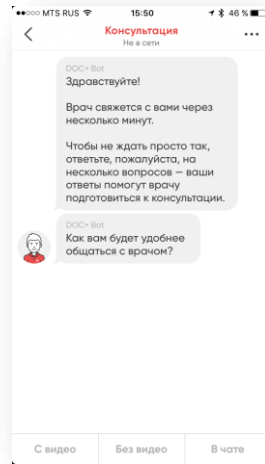
Клієнт отримує повноцінну онлайн-консультацію з обраним лікарем впродовж декількох хвилин у комфортному форматі - з дому, офісу або у дорозі

## Можливість обрати лікаря



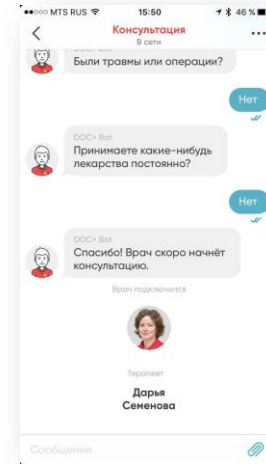
Пацієнт може обрати для консультації лікаря, який йому подобається або першого, що звільнився

## Вибір зручного формату спілкування



Пацієнт сам обирає, яким чином спілкуватися з лікарем: у форматі відеоконференції, аудіодзвінка, або переписуючись у чаті

## Швидке з'єднання з лікарем

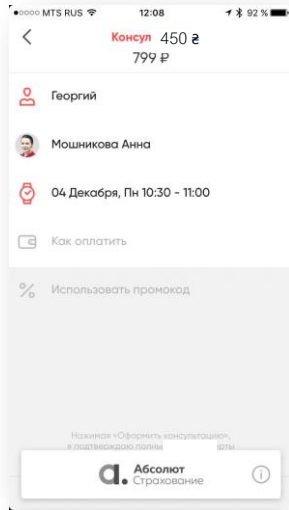


Через декілька хвилин після оформлення консультації або в вибраний час підключиться лікар і проведе консультацію

# Опис продукту

Пацієнту не потрібно окремо проходити реєстрацію, щоб отримати послугу: необхідно просто у додатку занести ПІБ і оформити консультацію

## Зручна авторизація



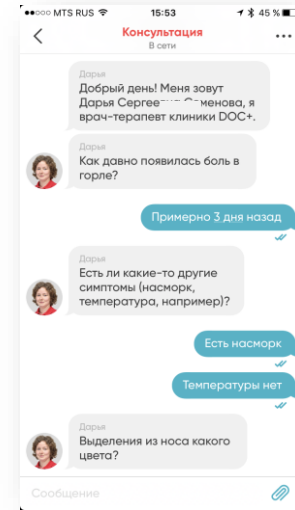
Пацієнту не потрібно заповнювати дані полісу - необхідно просто занести ПІБ, і ми проведемо авторизацію

## У додатку або на сайті



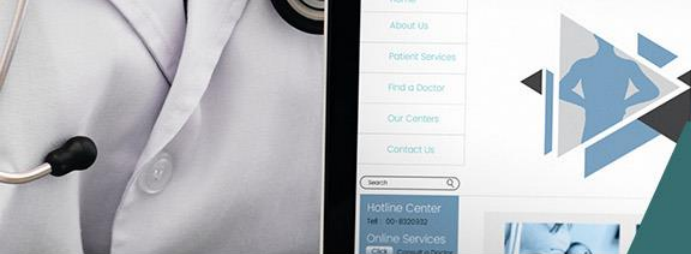
Консультацію можна отримати у додатку Android і iOS або на сайті

## Повноцінна консультація



Онлайн-консультація - це практично повний аналог очного прийому: лікар детально опитує пацієнта, оцінює результати діагностики, дає рекомендації

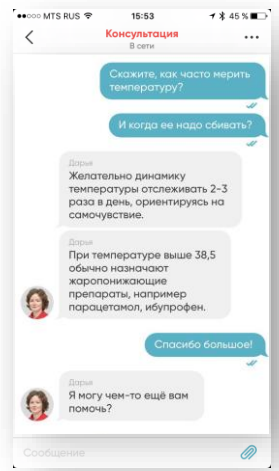




# Опис продукту

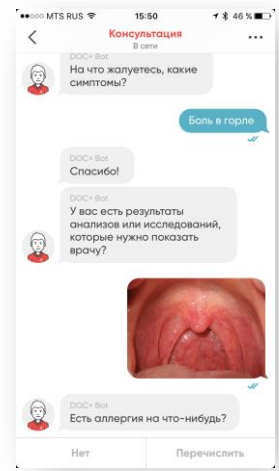
З лікарем можна поділитися результатами досліджень, аналізів, фотографіями, не озиратися на годинник - консультація закінчиться, коли у пацієнта вже не буде запитань

## Без обмежень у часі



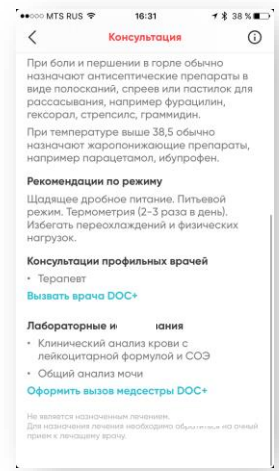
Тривалість консультації не обмежена - можна спілкуватися з лікарем до тих пір, поки не отримаєш відповіді на всі запитання

## Відправка файлів та фотографій



Пацієнт може відправити результати аналізів і досліджень або фотографії, а лікар допоможе їх розшифрувати і дасть коментарі

## Результати у медкартці



Короткі результати консультації з'являться в медкартці додатку одразу після консультації - за бажанням їх можна відправити собі на e-mail



# Як відбувається консультація

## Що лікар робитиме під час онлайн-консультації?

1

Уважно вислухає скарги і симптоми пацієнта, поставить правильні питання які визначають чи є "червоні прапорці" того чи іншого гострого стану.

2

Розшифрує результати аналізів та розповість, про що свідчать ті або інші відхилення

3

Розбереться в причинах занепокоєння і зрозуміло пояснить, що відбувається з пацієнтом і як розв'язати його проблему

4

Розповість, до кого звернутися за додатковим обстеженням, які аналізи та дослідження треба зробити і для чого вони потрібні

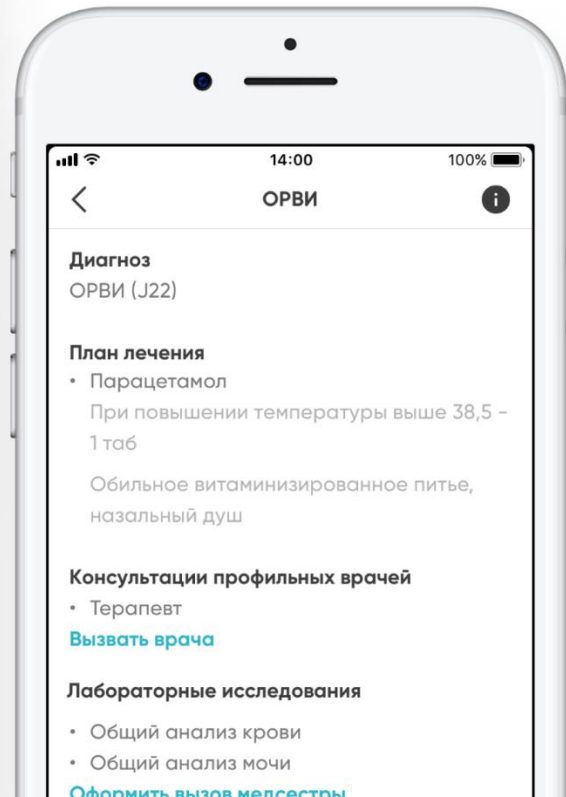
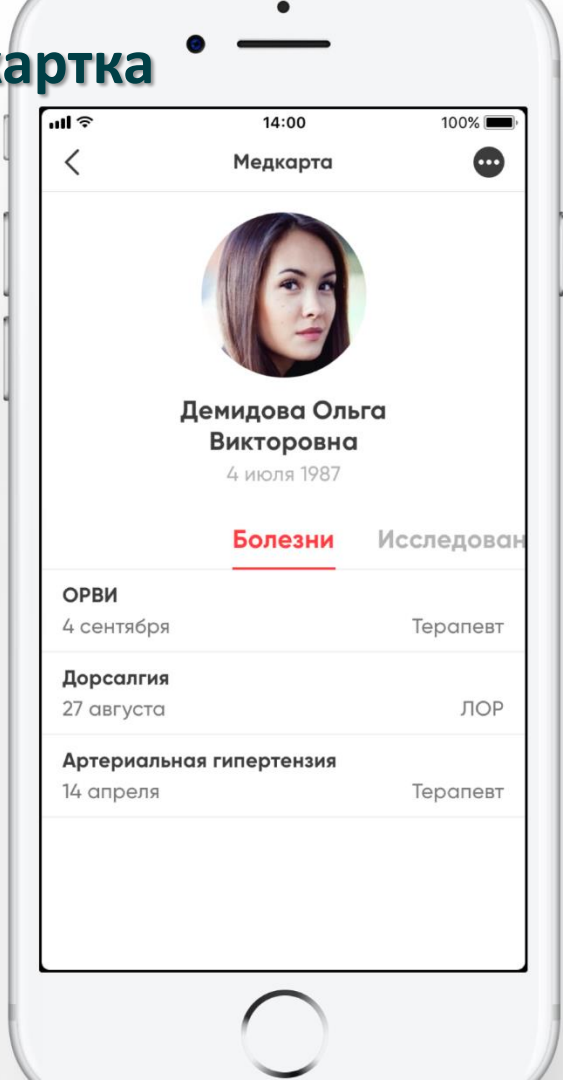
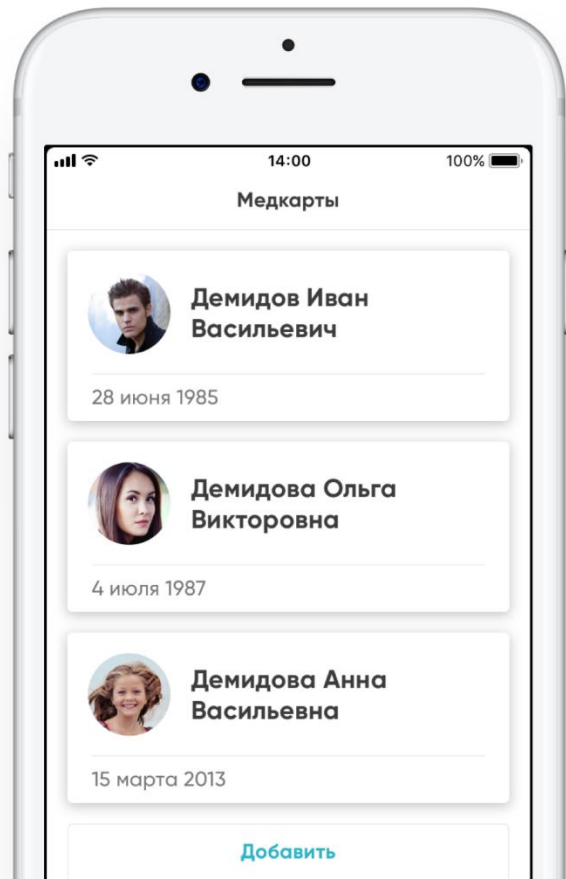
5

Дасть рекомендації щодо режиму та догляду за хворим, розповість про більш ефективні лікарські препарати

6

Упевниться, що у пацієнта більше немає запитань та сформує звіт за результатами консультації

# Электронна медична картка





# Пакет Сімейний 24/7: річна підписка



Фахівці: Терапевт/Сімейний лікар/ Педіатр/Невролог/ЛОР...

- Будь-який формат зв'язку
- Тривалість до 30 хвилин

Детальний звіт про консультацію: в особистому кабінеті додатку DobroDoc+.

Консультації для всіх членів сім'ї.

Ліміт використання : необмежена кількість консультацій

Графік роботи : 24/7



Терапевт



Сімейний лікар



Педіатр



Невролог



Кардіолог



Гастроентеролог



Гінеколог



ЛОР



# Переваги медичного сервісу DOBRODOC+

## Лікар DobroDoc +

Новітні технології, які визнані в Європі

Можливість швидко без черг та не залежно від місця знаходження отримати своєчасну консультацію лікаря

В одному додатку 9 спеціалізацій лікарів:  
Терапевт, Сімейний лікар, Педіатр, Дерматолог, Ендокринолог,  
Гастроентеролог, Гінеколог, Психолог, Невролог, Отоларинголог

Без витрат на транспорт та засоби захисту

Отримати другу думку у декількох спеціалістів

Медична карта в особистому кабінеті додатку зберігає усі рекомендації лікаря та дає можливість контролювати динаміку хвороби.

Відсутність ризику контакту з потенційними хворими.

## Державний сімейний лікар

Застаріла система, яка потребує модернізації.

Необхідно заздалегідь записатися до сімейного лікаря через сайт. Витрати часу на очну консультацію, чергу.

Найчастіше спеціалісти знаходяться у різних лікарнях міста. Для консультації з вузькими спеціалістами потрібно звернутися до сімейного лікаря та отримати направлення.

Витрати коштів на транспорт, засоби захисту

Консультація лише у сімейного лікаря, з яким підписана декларація чи у лікаря за його направленням.

Ризик втрати медичної карти або частково даних з неї.  
Найчастіше спеціалісти знаходяться у різних лікарнях міста.

Відвідування лікарні, черга до лікаря, та небажаний контакт з хворими.

## Найчастіші питання до лікаря



- Симптоми ГРВІ
- Підвищена температура тіла
- Висипка
- Першіння у горлі
- Біль у попереку
- Прискорене серцебиття
- Задишка
- Біль у шлунку





# Наші оператори завжди на зв'язку

Для запису на онлайн консультацію зателефонуйте  
**0800 330 036**



**DobroDoc+**

Повідомте оператору свої дані та компанію  
з якої звертаєтесь

Опишіть свої скарги і оператор  
порекомендує лікаря, який зможе Вам  
допомогти





Перша в Україні Мобільна клініка



DOBRODOC+

**Дякуємо за увагу!**

[online@dobrodoc.com](mailto:online@dobrodoc.com)